

	GESTÃO DA QUALIDADE		
	FOR QUALI 101		POLÍTICA DE PRIVACIDADE
	Versão nº 02		Página 1 de 12
	Nome	Nº Registro	Data
Elaborado:	Ana Carolina R Fonseca Nogueira	CRFSP 69429	06/12/2021
Aprovado:	Marina F M Garcia	CRBM 17701	21/12/2021
CONTROLE DE REVISÃO			
Data	Revisão	Itens alterados	
06/12/2021	1	Elaboração do documento	
18/04/2023	2	Sem alterações	
26/12/2024	3	Objetivo: inclusão dos dados da Unidade de SJRP.	

OBJETIVO:

O Biolife Laboratório de Análises Clínicas LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 23.683.665/0001-42, com sede na Rua Gabriel Pinheiro, 873, Centro, da cidade de Mococa, estado de São Paulo e o Biolife Serviços Laboratoriais LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 47.406.300/0001-39, com sede na Rua Coronel Marçal, 456, Centro, na cidade de São José do Rio Pardo, estado de São Paulo, cumpridores de seus deveres e obrigações, adotam medidas rigorosas de privacidade e proteção de dados pessoais.

Entendemos que você está ciente de que através da utilização de nossos serviços para realização de exames e de sua interação em nosso site e redes sociais, coletamos seus dados pessoais.

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais expressa nosso *compromisso* com o tratamento de seus dados de modo responsável, ético, em linha com nossos princípios e valores e, especialmente, de acordo com as regras da Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – “LGPD” e demais legislações vigentes aplicáveis. Reconhecemos que esta é uma responsabilidade constante e, portanto, atualizaremos periodicamente esta Política à medida que se fizerem necessários novos procedimentos de privacidade e proteção de seus dados pessoais.

Ao utilizar nossos serviços, bem como nosso site e redes sociais, você concorda com o tratamento de seus dados pessoais como está descrito nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

REFERÊNCIA:

- Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

DEFINIÇÕES:

- *Adolescente*: pessoa física, entre 12 e 18 anos de idade, segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente - ECA;
- *Agentes de tratamento*: controlador e/ou operador;
- *Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD*: órgão da administração pública federal responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional;

	GESTÃO DA QUALIDADE	
	FOR QUALI 101	POLÍTICA DE PRIVACIDADE
	Versão nº 02	Página 2 de 12

- **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
- **Bloqueio:** suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal;
- **Cliente:** pessoa física que utiliza os serviços do Biolife Laboratório;
- **Criança:** pessoa física, com até 12 anos de idade incompletos, segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA;
- **Compartilhamento:** transferência ou interconexão de dados pessoais com áreas internas ou terceiros;
- **Confidencialidade:** garantia de que os dados pessoais não serão divulgados para pessoas não autorizadas;
- **Controlador:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete a decisão sobre o tratamento do dado pessoal;
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca do titular do dado confirmando sua concordância quanto ao tratamento de seus dados pessoais;
- **Dado Pessoal:** informação que individualmente ou em conjunto com outras, permite a identificação do indivíduo de forma direta ou indireta, tal como: nome, endereço, e-mail, CPF, RG, telefone, profissão, sexo, data de nascimento, estado civil, grau de escolaridade, nacionalidade, dados do cônjuge/dependentes, entre outros;
- **Dado Pessoal Sensível:** categoria de dado pessoal que, pelo seu potencial discriminatório, requer um nível extra de proteção e um elevado dever de cuidado. São dados pessoais que podem revelar origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Direitos do titular:** o titular do dado tem o direito de obter informações e realizar solicitações junto ao controlador, tais como:
 - Confirmação da existência de tratamento;
 - Acesso aos dados;
 - Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
 - Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD;
 - Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
 - Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
 - Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

	GESTÃO DA QUALIDADE	
	FOR QUALI 101	POLÍTICA DE PRIVACIDADE
	Versão nº 02	Página 3 de 12

- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento;
- **Doador:** pessoa física que realiza doação de sangue ou outro material genético para realização de algum exame ou transfusão;
- **Encarregado/DPO:** *Data Protection Officer*.
- **Eliminação:** exclusão de dado pessoal ou de conjunto de dados pessoais armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;
- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) que traz regras e disposições sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural;
- **Operador:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados em nome do controlador, sem tomar qualquer decisão sobre como tratar os dados;
- **Marco Civil da Internet:** Lei nº 12.965/2014, que estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil;
- **Pseudonimização:** processo a ser aplicado em um dado pessoal para torná-lo pseudonimizado, ou seja, dado pessoal que tenha sido descaracterizado ou codificado de modo que não permita a identificação do titular em um primeiro momento, mas que, após associação com outros dados, leva à sua identificação. Os dados pseudonimizados são aqueles que permitem a associação a um indivíduo a partir de informações mantidas pelo controlador em ambiente separado e seguro, como no caso da segregação da base de dados ou da atribuição de identificadores a indivíduos;
- **Retenção dos dados pessoais:** período pelo qual os dados pessoais permanecem armazenados mesmo após o término da finalidade do tratamento;
- **Terceiros:** pessoas físicas ou jurídicas parceiras do Biolife Laboratório, prestadores de serviços, médicos ou fornecedores;
- **Titular:** pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- **Tratamento de Dados:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Vazamento:** divulgação ilícita ou acesso não autorizado a dados pessoais.

	GESTÃO DA QUALIDADE	
	FOR QUALI 101	POLÍTICA DE PRIVACIDADE
	Versão nº 02	Página 4 de 12

COMPETÊNCIAS:

- DPO: Pessoa física ou jurídica, indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados).
- Demais Colaboradores: Cabe aos demais colaboradores respeitar as diretrizes desta política.

PROCESSOS GERAIS:

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais informa quais dados pessoais coletamos sobre você, para o que usamos, como e onde armazenamos e com quem compartilhamos. Também define os seus direitos em relação aos seus dados pessoais e quem você pode contatar para obter mais informações ou esclarecimentos a respeito desse tema.

1. COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS:

Coletamos seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis (em conjunto referidos nesta Política simplesmente como “dados pessoais”) automaticamente quando você visita nosso site, nos envia e-mails ou interage com nossas redes sociais e anúncios. Também coletamos seus dados pessoais durante a prestação de nossos serviços. Assim, a coleta de dados pode advir das seguintes fontes:

- Diretamente do titular: coletamos seus dados pessoais quando você utiliza nossos serviços, seja na condição de doador ou de responsável por alguém incapaz e/ou relativamente incapaz, como por exemplo crianças, adolescentes, interditados e curatelados, fornecidos pelo próprio titular ou por seus pais ou responsáveis legais, ou porque estão publicamente disponíveis;
- Via interação com o nosso site: através de sua interação em nosso site podemos coletar dados pessoais sobre você para a prestação de serviços (por exemplo, podemos coletar seus dados pessoais para: o agendamento de um exame, divulgar resultados ou registrar uso de medicamentos). Além disso, podemos coletar ou obter dados pessoais sobre você pela maneira como você interage com nosso site para fornecer informações que acreditamos ser de seu interesse;
- A partir de terceiros: também podemos coletar seus dados pessoais por meio de parceiros, médicos (caso o seu médico nos forneça algum dado clínico que seja importante para a tomada de decisão sobre algum resultado) ou clientes (no caso se você é médico, ou outro profissional de saúde). Neste caso, adotamos medidas para garantir que foram cumpridas as regras de privacidade e proteção de dados pessoais, dispostas na LGPD, incluindo a coleta de termo de consentimento, se assim for necessário.

	GESTÃO DA QUALIDADE	
	FOR QUALI 101	POLÍTICA DE PRIVACIDADE
	Versão nº 02	Página 5 de 12

2. TIPOS DE DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS:

Durante a prestação de nossos serviços ou mesmo durante a navegação em nosso site ou em nossas redes sociais, podemos coletar alguns dados pessoais sobre você, tais como:

- **Dados Cadastrais:** nome, RG, CPF, CNH, Conselho Profissional, data de nascimento, idade, sexo biológico, endereço de e-mail, endereço residencial, números de telefone e celular, altura e peso, filiação, informações do convênio médico e de cartão de crédito, além de imagens do circuito interno de câmeras de segurança.
 - Estes dados permitem a sua identificação e sua autenticação, além de cumprir com obrigações decorrentes de uso dos nossos serviços e exigidas por órgãos de saúde.
 - Possibilita o acesso físico ou digital aos resultados dos exames e procedimentos realizados, além de conferir todo o seu histórico como cliente Biolife, em relação aos seus exames e respectivos resultados.
 - Ampliar nosso relacionamento, informando você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que possam ser relevantes para você.
 - Permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às suas necessidades.
 - Garantir a portabilidade dos seus dados pessoais para outro controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso seja solicitado por você.
 - Protege-lo no que diz respeito à prevenção de fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
- **Dados sensíveis:** são os dados relacionados a sua saúde, relatórios médicos, solicitações médicas, resultados de exames e medicamentos que você utiliza. Ainda entra em pauta seus dados genéticos, amostras biológicas, informações de comorbidades preexistentes, seu histórico de saúde e até de seus familiares.
 - Tais informações podem ser imprescindíveis para elaboração e emissão de laudos e resultados médico-laboratoriais realizados.
- **Dados financeiros:** informações sobre pagamentos.
- **Dados de Identificação Digital (navegação):** login e senha de acesso, postagens em nossas mídias sociais, endereço IP, tipo de navegador e idioma, geolocalização, horários de acesso, detalhes de solicitações e de como você usa nossos serviços e de sua interação conosco. Além disso e prezando pela transparência na relação com nossos clientes sinalizamos que também coletamos cookies quando você acessa nosso site, para melhor experiência do usuário.

	GESTÃO DA QUALIDADE	
	FOR QUALI 101	POLÍTICA DE PRIVACIDADE
	Versão nº 02	Página 6 de 12

- Estes dados permitem sua identificação de autenticação, além de cumprir com as obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pela Lei nº 12.965/2014 – Marco Civil da Internet.
- Também permite o monitoramento de segurança dos nossos ambientes digitais em prol da sua e da nossa segurança.
- Acompanhantes de clientes: durante a prestação de nossos serviços podemos coletar informações sobre seus acompanhantes presentes durante a realização de algum exame ou procedimento;
 - Dados de identificação: nome, RG, CPF e imagens de circuito interno de câmeras.
- Médicos e outros profissionais da saúde: durante a prestação de nossos serviços podemos coletar informações sobre os médicos responsáveis pelas solicitações dos exames;
 - Dados de identificação: nome, especialidade profissional e CRM.

Muitos de nossos serviços dependem diretamente de alguns dados pessoais, principalmente os dados cadastrais. Caso você opte por não fornecer alguns desses dados podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nossos serviços à você. Da mesma forma, é de sua responsabilidade garantir a exatidão, veracidade e mantê-los atualizados.

3. COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS:

A base de dados formada por meio da coleta de dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, são feitos dentro dos limites e propósitos do nosso negócio descrito nessa Política e em nosso Código de Conduta e Ética.

Coletamos, armazenamos e tratamos seus dados pessoais para diversas finalidades ligadas ao nosso negócio, tais como:

➤ Clientes e usuários do nosso site e redes sociais:

- Dados identificação: para identificar e confirmar sua identidade para atendimentos, solicitar autorização junto às operadoras de planos de saúde, realizar agendamentos, informar preparos para exames, divulgar produtos e serviços e atender às determinações legais e regulatórias.
- Dados sensíveis: entender histórico clínico, apoiar na descrição de resultados e direcionamento de diagnósticos e realizar exames.
- Dados financeiros: identificar, agendar e faturar pagamentos e atender questões fiscais, legais e regulatórias.
- Dados de navegação: agendar procedimentos e realizar atendimentos on-line, cumprir determinações legais de coleta de dados pessoais dispostas no Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), promover melhorias na experiência de navegação e realizar análises estatísticas.

	GESTÃO DA QUALIDADE	
	FOR QUALI 101	POLÍTICA DE PRIVACIDADE
	Versão nº 02	Página 7 de 12

- Acompanhantes de clientes:
 - Dados de identificação: para fins de identificação e controle de acesso.
- Médicos:
 - Dados de identificação: para fins de identificação, confirmação da solicitação médica e registro.

4. FUNDAMENTOS LEGAIS PARA TRATAR SEUS DADOS PESSOAIS:

A LGPD dispõe que o tratamento de dados pessoais apenas deve ocorrer mediante fundamento legal.

Assim, destacamos abaixo as hipóteses legais em que os seus dados pessoais poderão ser tratados, quando estamos na posição de Controlador, aplicando-se de acordo com a categoria dos dados (dados pessoais ou dados pessoais sensíveis):

- a. Mediante o fornecimento do seu consentimento para tratamento de seus dados pessoais, como por exemplo, para lhe conceder acesso ao site, redes sociais ou receber informações via e-mail sobre seus interesses;
- b. Quando existirem interesses para tratamento de seus dados pessoais como no oferecimento e entrega de nossos serviços para você, bem como para o funcionamento eficaz e lícito de nossa prestação de serviços, desde que tais interesses não sejam superados pelos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais;
- c. Para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias que podem exigir a coleta, armazenamento e compartilhamento de seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis, tais como manutenção de registros para fins fiscais ou fornecimento de informações a um órgão público ou entidade reguladora de leis/atividades do objeto social do Biolife Laboratório e cumprimento de obrigações de combate à corrupção, lavagem de dinheiro, fraude e condutas irregulares;
- d. Para executar eventual contrato, bem como para fornecer nossos serviços a você;
- e. Para exercer regularmente nossos direitos em contratos, processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- f. Para proteção da vida ou da sua incolumidade física;
- g. Para proteger sua saúde;
- h. Para proteção de nosso crédito;
- i. Para garantir a prevenção à fraude e à sua segurança, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos;
- j. Quando o Biolife Laboratório atuar na posição de Operador, a hipótese legal em que os dados pessoais serão tratados será definida pelo Controlador do dado pessoal.

	GESTÃO DA QUALIDADE	
	FOR QUALI 101	POLÍTICA DE PRIVACIDADE
	Versão nº 02	Página 8 de 12

5. COMPARTILHAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS:

No decorrer da prestação de nossos serviços, poderemos compartilhar seus dados pessoais com:

- Laboratórios parceiros, hospitais ou profissionais médicos para, por exemplo, exercer regularmente algum direito ou executar devidamente os serviços contratados.
- Terceiros que nos prestam serviços nas condições de operadores de tratamento de dados pessoais.
- Autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial.
- Empresas de tecnologia que fazem a gestão dos nossos sistemas integrados ou responsáveis pelo armazenamento e garantia de segurança no tratamento de seus dados pessoais; internamente para áreas que necessitam ter acesso aos dados pessoais, tais como: área técnica responsável pelos exames, área de atendimento ao cliente e área jurídica para cumprir alguma obrigação legal regulatória ou exercício regular dos nossos direitos.
- De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

Ao realizar interação com nosso site ou redes sociais, que eventualmente permitam compartilhar conteúdo com outros usuários, os dados pessoais e informações que você publicar podem ser lidas, coletadas e usadas por outros usuários do site ou redes sociais. Temos pouco ou nenhum controle sobre esses outros usuários e, portanto, não podemos garantir que qualquer informação ou dado pessoal que você forneça nesse contexto será tratado de acordo com esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

Além disso, ao realizar solicitações de atendimento, agendamentos, pré-atendimentos e fale conosco pelo nosso site, seus dados pessoais serão compartilhados com nossos atendentes e prestadores de serviços de infraestrutura dos sistemas geridos pelo Biolife Laboratório, os quais são treinados e capacitados a tratar seus dados pessoais de forma ética e em linha com esta Política e com nosso Código de Conduta e Ética.

Outros compartilhamentos podem ser realizados com a finalidade de atender as suas solicitações e prestar devidamente os serviços contratados. Para informações detalhadas sobre os nomes dos terceiros com os quais compartilhamos seus dados pessoais, entre em contato conosco através do e-mail: contato@laboratoriobiolife.com.br.

6. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES:

	GESTÃO DA QUALIDADE	
	FOR QUALI 101	POLÍTICA DE PRIVACIDADE
	Versão nº 02	Página 9 de 12

Durante a prestação de serviços, o Biolife Laboratório poderá coletar dados pessoais de crianças e adolescentes e garantirá que o tratamento sempre ocorra no melhor interesse da criança e do adolescente.

- **Crianças:** O tratamento de dados pessoais de crianças será realizado mediante consentimento específico e em destaque de pelo menos um de seus pais ou responsável legal. Em caso de urgência/emergência, a coleta e tratamento dos dados pessoais da criança será realizado imediatamente para proteção de sua vida e, posteriormente, será comunicado a um de seus pais ou responsável legal. As mesmas disposições serão aplicáveis aos dados pessoais de interditados e curatelados.
- **Adolescentes:** Em relação ao adolescente, o tratamento de seus dados pessoais poderá ocorrer independentemente do consentimento de um dos pais ou responsável legal, desde que presente outro fundamento legal que autorize o tratamento, nos termos da LGPD.

7. RETENÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS:

Armazenamos e mantemos seus dados pessoais de forma segura em sistema de nuvem (*cloud computing*), em conformidade com a legislação aplicável e pelo período necessário ou permitido em vista das finalidades para as quais os dados pessoais foram coletados, conforme exposto nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

Os critérios utilizados para determinar os períodos de retenção incluem, mas não se limitam a:

- a. Duração do nosso relacionamento com você;
- b. Enquanto válido seu consentimento, nas hipóteses aplicáveis;
- c. Diante de eventual obrigação legal ou regulatória que exija a manutenção dos dados pessoais;
- d. Quando necessário para atividade ou serviços relevantes; e
- e. Para atender prazos prescricionais aplicáveis, conforme previsto em lei ou regulamento.

8. SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS:

Estamos comprometidos em proteger a sua privacidade e seus dados. Para isso, adotamos medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, o que inclui, mas não se limita à:

- Limitação do acesso a dados pessoais por parte dos colaboradores, prestadores de serviços e visitantes, restringindo-o apenas nos limites da necessidade e finalidade de tratamento dos dados pessoais;

	GESTÃO DA QUALIDADE	
	FOR QUALI 101	POLÍTICA DE PRIVACIDADE
	Versão nº 02	Página 10 de 12

- Garantia de que os nossos colaboradores, prestadores de serviços e visitantes cumpram esta Política e todos os procedimentos adequados para o correto tratamento de dados pessoais;
- Utilização de tecnologias concebidas para proteger os dados pessoais durante a sua transmissão, como encriptação SSL dos dados que você fornece em determinadas partes do nosso site e utilização de segurança adequada para proteger os dados pessoais recebidos.

Também aplicamos processos e medidas, padrão da indústria para a detecção e resposta a tentativas de violação dos nossos sistemas. Entretanto, não existe um método de transmissão pela Internet ou um método de armazenamento eletrônico que seja 100% seguro. Por conseguinte, não podemos garantir a segurança absoluta das suas informações, apesar de serem tomadas todas as precauções necessárias e exigidas pelos órgãos competentes.

A Internet, dada a sua natureza, é um fórum público e por isso recomendamos que você tenha cautela ao divulgar informações online. Frequentemente, você se encontra na melhor posição para proteger a si mesmo online. Você é responsável pela proteção do seu nome de usuário e senha contra o acesso de terceiros, assim como pela escolha de senhas seguras.

Você também é responsável pelo sigilo de seus dados pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus dados e dos nossos ambientes.

É muito importante que você proteja seus dados contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante que você saiba que nós nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads.

Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para você podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante você ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelo domínio: @laboratoriobiolife.com.br.

9. SEUS DIREITOS:

Você possui vários direitos em relação aos seus dados pessoais, nos termos da LGPD. Para tanto, implementamos controles adicionais de transparência e acesso em nossa área de Privacidade para disponibilizar aos usuários o acesso livre e gratuito a esses direitos. Neste contexto, você tem o direito a:

- Confirmação de que estamos tratando seus dados pessoais;
- Acessar os dados pessoais que tratamos sobre você;

	GESTÃO DA QUALIDADE	
	FOR QUALI 101	POLÍTICA DE PRIVACIDADE
	Versão nº 02	Página 11 de 12

- Solicitar a alteração ou atualização de seus dados pessoais quando estiverem incorretos, incompletos ou inexatos;
- Se opor ao tratamento de dados pessoais, quando não tivermos mais necessidade legítima ou legal de trata-los;
- Solicitar a transmissão dos dados pessoais que tratamos sobre você para outro fornecedor;
- Solicitar informações das entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados pessoais;
- Revogar o consentimento concedido, solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com base em consentimento, bem como de ter acesso a informações sobre a possibilidade de você não fornecer o consentimento e as respectivas consequências da negativa; e
- Solicitar a revisão do tratamento de dados pessoais com base em decisões automatizadas.
- Solicitar que os dados pessoais que você entenda como desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD sejam anonimizados, bloqueados ou eliminados, desde que permitido pelas legislações/regulamentos que estejam relacionados ao objeto social do Biolife Laboratório.

10. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS:

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais poderá ser alterada a qualquer tempo. Portanto, recomendamos que você reveja esta Política de tempos em tempos para ser informado sobre como estamos protegendo suas informações.

Todas as alterações serão comunicadas por meio de um aviso em destaque na tela inicial do nosso site ou por meio de qualquer outra forma de comunicação com você.

11. RECLAMAÇÕES, DÚVIDAS E/OU SOLICITAÇÕES:

Se você não estiver satisfeito com a maneira como tratamos os seus dados pessoais ou em caso de qualquer dúvida, reclamação, preocupação ou solicitações relacionadas a sua privacidade e proteção de seus dados pessoais, você pode entrar em contato conosco através do e-mail: contato@laboratoriobiolife.com.br

DISTRIBUIÇÃO:

Todos os setores e no site laboratoriobiolife.com.br, no formato eletrônico.

AUTORIDADE E RESPONSABILIDADE:

Este documento pertence ao Biolife – Laboratório de Análises Clínicas que tem autoridade e responsabilidade em mantê-lo em consonância e de acordo com as

	GESTÃO DA QUALIDADE	
	FOR QUALI 101	POLÍTICA DE PRIVACIDADE
	Versão nº 02	Página 12 de 12

regulamentações legais e regimentos internos, tais como nosso Código de Conduta e Ética.

CÓPIA CONTROLADA